

Política de Uso Aceptable del Servicio de Internet de TELEVIADUCTO

Introducción

En este documento se presenta la Política de Uso Aceptable (“PUA”) donde se definen y detallan los lineamientos que rigen el servicio de Internet prestado por TELEVIADUCTO S.R.L. (“TELEVIADUCTO”). Dicha PUA debe ser cumplida por toda persona suscrita a un contrato con TELEVIADUCTO (“Usuarios”). Queda entendido que los Usuarios son los suscribientes del contrato de servicios con TELEVIADUCTO y donde son llamados Clientes.

Con el fin de ofrecer la mayor calidad en el servicio y asegurar la usabilidad de la red de TELEVIADUCTO a todos sus usuarios, esta PUA tiene los siguientes objetivos:

- Asegurar la calidad del servicio, así como las informaciones enviadas o recibidas por los usuarios.
- Evitar las actividades ilegales que puedan perjudicar a TELEVIADUCTO, sus usuarios, otros usuarios y terceros.
- Mantener la privacidad, seguridad e integridad de las redes y los sistemas.

Compromisos

TELEVIADUCTO se compromete a cumplir y hacer cumplir las disposiciones contenidas en las leyes y resoluciones relacionadas con las telecomunicaciones emanadas por el INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (“INDOTEL”) y el estado dominicano.

Los Usuarios aceptan cumplir con esta Política de uso aceptable y continuar siendo responsables por terceros que utilicen los servicios contratados por el usuario a TELEVIADUCTO. TELEVIADUCTO se reserva el derecho de cambiar o modificar los términos de la PUA en cualquier momento, siendo ésta vigente al momento de ser publicada en el sitio web de TELEVIADUCTO en www.televiaducto.com.do. El uso, por parte de los Usuarios, de los servicios de internet posterior a la publicación de los cambios a la PUA constituirá la aceptación de cualquier término adicional o modificado.

Alcance

Esta PUA aplica a todos los servicios de TELEVIADUCTO que proporcionen acceso a Internet y por consiguientes a los suscriptores de los mismos.

Uso

El Servicio está diseñado para uso personal y familiar (solo uso residencial) dentro de una vivienda de una sola familia. En caso de no especificarse otro tipo de servicios en el contrato, como internet síncrono, líneas dedicadas, planes empresariales, entre otros.

El Usuario acepta que solo él, y los invitados autorizados del Usuario en la misma vivienda utilizaran el servicio.

El Usuario es responsable de cualquier mal uso del Servicio que ocurra a través de la cuenta del Usuario, ya sea mediante un miembro de la vivienda del Usuario o un tercero autorizado o no autorizado.

El Suscriptor no usará, ni permitirá a otros usar, el servicio para operar cualquier tipo de negocio o empresa comercial, lo que incluye a modo de ejemplo, la traducción de dirección IP o mecanismos similares destinados a proveer acceso adicional.

Prohibiciones

1- Uso y Abuso de Spam/Correo electrónico/Usenet: La violación de la Ley No. 310-14 o de cualquier otra ley aplicable que regule los servicios de correo electrónico, constituye una violación de esta PUA.

Se considera Spam el enviar campañas promocionales o publicitarias por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica similar sin una solicitud o autorización previa de la parte que recibe la información.

2- Promoción, Difusión de Terrorismo y Lavado de Activos: La violación de la Ley No. 155-17 o de cualquier otra ley aplicable que regule las actividades terroristas o de lavado de activos, constituye una violación de esta PUA.

Se considera difusión de terrorismo enviar, recibir, producir, transmitir, distribuir o guardar mensajes de audio, video, texto, imágenes en forma encriptada o sin encriptar los mensajes que inciten o motiven el odio o daño a otras personas o la población en general por razones de ideología, religión, política, sexualidad o creencias personales.

3- Abuso de Ancho de Banda y/o Velocidad: TELEVIADUCTO se reserva el derecho de limitar de manera parcial o total el ancho de banda y/o velocidad de navegación a aquellos usuarios que hagan un uso abusivo o desproporcionado de los recursos de la red.

Se considerará abuso al uso de datos por encima de 1 Terabyte(TB) de información mensual para usuarios residenciales.

4- Retransmisión y reventa: Los Usuarios no podrán revender, ceder, transferir ni retransmitir por ningún medio como wifi, par trenzado, fibra óptica, o cualquier otro, el servicio de internet de TELEVIADUCTO. Tampoco ningún otro servicio de la empresa, fuera de las instalaciones del usuario.

5- Pornografía infantil: Los servicios de TELEVIADUCTO no podrán ser usados para publicar, enviar o recibir, usar, copiar o de otro modo producir, transmitir, distribuir o guardar pornografía infantil.

6- Fraude o Modificaciones: Hacer fraude o modificar el hardware, software o los parámetros de configuración de los CPEs utilizados para los servicios de Internet con los fines de alterar el servicio contratado para beneficiarse en detrimento de los intereses de TELEVIADUCTO. El incurrir en estas prácticas conllevarán acciones penales por parte de TELEVIADUCTO hacia los infractores.

7- Violaciones de Copyright: Las actividades que haga uso indebido, ilegítimo o infrinjan de los derechos de propiedad intelectual de un tercero, como copyright, secretos comerciales, piratería de software, marcas registradas, patentes, etc.

8- Interferencia: Interferir y/o afectar de los servicios de Internet a cualquier usuario, servidor o red, con acciones como pero no limitadas únicamente a estas: correo masivo, repetición desmesurada de correos electrónicos o ataques por denegación de servicio.

9- Ocultamiento de identidad: falsificar o modificar cabeceras de paquetes, remitentes o información del usuario así sea en su totalidad o en parte, para enmascarar la identidad del remitente, el originador o el punto de origen. Utilizando herramientas como pero no limitándose a VPNs, NAT, Cambio de IP, entre otras.

10- Servidores Indebidos: Cualquiera de las siguientes actividades por un Usuario que utilice máquinas especializadas o servidores físicos o virtuales

(i) ejecutar un túnel o proxy a un servidor en otro host

(ii) hospedar, almacenar, usar como dispositivo de interfaz (proxy) o usar una herramienta de prueba de red o herramienta de ataque por denegación de servicio (denial of service DOS/DDoS) en cualquier capacidad.

Ejecutar cualquier tipo de servidor en el sistema que no sea congruente con el uso personal o residencial. Esto incluye, pero no se limita a, foros multiusuario FTP, IRC, SMTP, POP, HTTP, SOCS, SQUID, NTP, DNS entre otros.

Seguridad

Es responsabilidad del usuario cumplir con todas las medidas de seguridad para evitar que un tercero pueda acceder, atacar, monitorear, espiar, ralentizar o dañar la red de TELEVIADUCTO a través de sus instalaciones.

Distribución de Virus: La descarga o distribución deliberados de archivos que contienen virus, spyware, troyanos, gusanos, ransomware, bombas de tiempo, bots, archivos corruptos, rootkits o cualquier otro software o programas similares que pueden dañar el funcionamiento de la computadora o sistema de red de un tercero u otra propiedad o ser usados para captar un CPE o secuestrar el sistema.

Seguridad/Vandalismo de recursos: El usuario es el único responsable de la seguridad de cualquier dispositivo conectado al Servicio. Los usuarios tomarán todas las medidas necesarias para evitar acciones que tengan como consecuencia la violación de la seguridad de los CPEs y/o vandalicen los mismos. Se entiende por vandalismo Interrumpir física o lógicamente, degradar o afectar de alguna otra forma adversa de forma parcial o total la red de TELEVIADUCTO o los equipos propiedad de TELEVIADUCTO o de otros suscriptores de TELEVIADUCTO. Esto incluye pero no se limita a equipos, etiquetas, cables dentro de las instalaciones del Usuario o pertenecientes a la planta externa de la red de TELEVIADUCTO.

Violación de accesos: El servicios de Internet de TELEVIADUCTO no se pueden usar para obtener acceso no autorizado, violar la seguridad de servidores, la red, la computadora personal o los dispositivos de control, software o datos de TELEVIADUCTO (o de un tercero) o de otro sistema, o intentar hacer cualquiera de las actividades precedentes.

Responsabilidades del usuario

Los usuarios son los únicos responsables de los contenidos publicados, reproducidos, descargados, hospedados o transmitidos utilizando el servicio de internet de TELEVIADUCTO.

TELEVIADUCTO no es responsable de ningún contenido creado dentro de la red de TELEVIADUCTO o que se acceda a través de la misma.

Es responsabilidad del usuario velar por el cumplimiento de esta PUA, y en caso de violación tomar todas las medidas correctivas a fin de seguir los lineamientos descritos en esta PUA.

El Usuario mantendrá sin daño, indemnizará, defenderá a TELEVIADUCTO por reclamos, demandas, acciones, daños, responsabilidad, juicios, gastos y costos que surjan de la

conducta del Usuario contrarias a esta PUA. Cuando sea posible, TELEVIADUCTO notificará al usuario de la violación a la PUA a través de correo electrónico o de otro modo, para que el usuario pueda corregir inmediatamente dicha violación.

Incumplimientos

Toda infracción o intento de infracción a esta política, cometidas por Usuario y/o por un Tercero que haya accedido a la red de internet a través de la red de TELEVIADUCTO, se considerarán incumplimiento a esta política.

En el caso de cualquier violación de la misma, TELEVIADUCTO se reserva el derecho de suspender y/o terminar el servicio de Internet ya sea temporal o permanentemente, bloquear cualquier actividad prohibida o ejecutar cualquier otra acción que corresponda, a su discreción.

La presente PUA forma parte del Contrato de Servicios firmado entre TELEVIADUCTO y usted ("el usuario"), entendiéndose incorporada esta al Contrato de Servicio para cualquier referencia. Cualquier modificación efectuada a la PUA se entenderá incorporada tanto a ésta como al Contrato de Servicios y será efectiva a partir de la fecha de la publicación.

Informes

Si tiene duda de si alguna acción es permitida en Internet, antes de proceder, favor consultarnos en el e-mail: abuse@televiaducto.com.do

Para reportar hechos ilícitos e incumplimientos de estas políticas etc. Correo a abuse@televiaducto.com.do, Conteniendo la siguiente información.

Personales: nombre completo, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del denunciante;

Especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo por el denunciado. hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de dicha actividad;

Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del denunciante de que la información proporcionada en la notificación es exacta.